



UNILEVER LATIN AMERICA

CONTROLE DOS CUSTOS COM ARMAZENAGEM COM UM AMBIENTE DE DADOS MAIS EFICAZ

VISÃO GERAL

Indústria

Bens de Consumo

Faturamento

€40.5 bilhões

Funcionários

174,000

Matriz

Londres, Inglaterra, e Roterdã, Holanda

Website

www.unilever.com

Soluções e serviços SAP®

SAP® Test Data Migration Server
Software

Parte do grupo global de empresas de bens de consumo, a Unilever América Latina (Unilever LA) possui um grande ambiente de aplicativos SAP® ERP que suporta as suas operações em 19 países. Duplicando 12 terabytes de dados de produção entre vários servidores não produtivos, a Unilever LA escolheu o software SAP Test Data Migration Server para auxiliá-la a reduzir os seus crescentes requerimentos por armazenamento – o que gerou economias para a empresa de aproximadamente US 1.3 milhões.

Principais Desafios

- Gerenciar uma grande e crescente produção da base de dados
- Controlar os custos crescentes com armazenamento
- Simplificar o gerenciamento dos múltiplos sistemas não produtivos
- Assegurar um ambiente de teste flexível e relevante aos negócios

Melhores Práticas de Implementação

- Excelente trabalho em equipe entre os membros do time de projetos multidisciplinares.
- Plano de negócios detalhado que identificava as metas e quantificava os benefícios.
- Documentação detalhada de novos processos que asseguram a transferência do conhecimento

Benefícios Financeiros e Estratégicos

- Eliminação de gastos com armazenamento adicional de aproximadamente US\$1.3 milhões
- Garantia de resultados confiáveis dos sistemas de segurança de teste e qualidade
- Estabelecimento de um modelo para uso futuro em outras localidades da empresa

Porque a SAP Foi Escolhida

- Escolha de um fornecedor estratégico
- Integração com os aplicativos da plataforma SAP® ERP existente
- Suporte superior ao gerenciamento dos dados volumosos da Unilever

Custo Total de Propriedade

- Disponibilização de 40 terabytes de espaço em disco para outros projetos.
- Eficiência de TI aprimorada
- 80% de expertise necessária para a contínua migração de dados já transferidos ao pessoal da Unilever.

Benefícios Operacionais

- Redução no tamanho de todos os sistemas não produtivos em mais de 80%.
- Melhoria na eficiência do desenvolvimento e redução do esforço administrativo.
- Otimização do ambiente de teste com um cenário customizado de redução de dados.
- Melhoria no desempenho de processamento dos sistemas não produtivos.
- Risco operacional mais baixo para o ambiente produtivo.
- Redução do impacto às agendas de desenvolvimento.



Unilever

“Sabíamos que nosso sistema de dados estava crescendo rapidamente, então foi muito fácil projetar os custos com armazenamento. O benefício financeiro em reduzir a nossa demanda por armazenamento estava muito claro.”

Thyago Llano, Gerente de Aplicativos, Unilever América Latina

Confrontando a Crescente Necessidade por Armazenamento

Com um portfólio que inclui nomes reconhecidos como o chá Lipton, Vaseline e o sabonete Dove, a Unilever comercializa 400 marcas de produtos para a casa, cuidados pessoais e alimentos a consumidores ao redor do mundo. Na América Latina, as empresas regionais da Unilever gerenciam não somente uma ampla linha de produtos, mas também um ambiente imponente de dados. A Unilever América Latina (Unilever LA) roda em uma plataforma de aplicativos SAP® ERP que suporta 14,000 usuários em 19 países. Até pouco tempo atrás, o ambiente de produção sozinho era composto de 12 terabytes (TB) de dados, e o ambiente estava inchando em 450 gigabytes por mês. Além disso, a empresa mantém um extenso ambiente não-produtivo que inclui sistemas de segurança separados para desenvolvimento, teste e qualidade. Cada um destes sistemas utilizava uma versão completa do ambiente de produção, um total de 48 TB de dados. Quando os gestores da Unilever LA consideraram o seu investimento contínuo em armazenamento, eles projetaram que a empresa necessitaria de um espaço adicional em disco de 132 TB nos próximos três anos – com um custo de US\$ 2.4 milhões. “Precisávamos de uma maneira de controlar nossos crescentes custos com armazenamento e ainda manter um ambiente não-produtivo confiável,” relembra Thyago Llano, gerente de aplicativos da Unilever LA.

Reduzindo o Problema ao seu Devido Tamanho

A Unilever LA avaliou várias soluções para auxiliá-la a diminuir a demanda da empresa por armazenamento, mas buscou a SAP como fornecedor de sua preferência. Conseqüentemente, a empresa escolheu o software SAP Test Data Migration Server. Ao utilizar este software, a Unilever pode carregar os seus sistemas não-produtivos com um subgrupo definido dos dados de negócios da SAP extraídos do ambiente produtivo vivo da empresa. Para determinar o tamanho otimizado destes sistemas, a Unilever LA examinou os requerimentos das unidades de negócios individuais como, por exemplo, finanças. A empresa optou por um cenário de redução baseado no tempo de 2.5 meses de dados transacionais. O escopo dos dados de produção da empresa apresentou desafios durante a implementação. Mas a SAP trabalhou em conjunto com o pessoal da Unilever para desenvolver as melhorias necessárias para o desempenho e implementou uma solução adequada aos objetivos específicos da empresa.

Fazendo Mais com Menos

A comparação “antes e depois” do ambiente de dados da empresa foi dramática. A Unilever LA reduziu o espaço de armazenamento necessário aos seus sistemas não-produtivos em mais de 80% (de 12 TB para 2 TB por sistema). Mesmo considerando a expansão do seu ambiente produtivo, a empresa espera

que esta redução diminua as necessidades com armazenamento em 73 TB e economize aproximadamente US\$ 1.3 milhões. Ambientes de dados menores também são mais simples e custam menos para gerenciar. Llano relata que agora é mais fácil criar os ambientes de sistemas individuais e desempenhar tarefas rotineiras da base de dados, como fazer backups, por exemplo. Além disso, o desempenho geral de processamento melhorou, e o espaço existente para o armazenamento agora está disponível para suportar projetos de desenvolvimento simultâneos. E mais importante, a Unilever LA elevou a confiança em suas atividades de segurança de testes e qualidade, pois estes sistemas utilizam subgrupos customizados de dados de negócios reais. Além do mais, o software automaticamente ajuda a assegurar a integridade dos dados durante o processo de cópia.

Compartilhando o Sucesso

“Ganharemos significativos benefícios financeiros em somente três anos,” resume Llano. “Considere a economia de longo prazo se olharmos 5 ou 10 anos para frente.” E o sucesso local da Unilever LA pode ter um impacto global. Com base nas suas conquistas, os dirigentes da empresa acreditam que a implementação na América Latina pode muito bem servir como modelo para a Unilever em outras regiões.

50 096 002 ptBR (09/10)

©2009 by SAP AG.

Todos os direitos reservados. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, e outros produtos e serviços da SAP mencionados, bem como os respectivos logótipos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países em todo o mundo.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, e outros produtos e serviços da Business Objects bem como suas logomarcas aqui mencionados são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Business Objects S.A. nos Estados Unidos e em vários outros países em todo o mundo. Business Objects é uma empresa da SAP.

Todos os outros nomes de produtos e/ou serviços mencionados são marcas comerciais das respectivas empresas. Os dados contidos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais dos produtos podem diferir.

Estes materiais podem ser alterados sem aviso prévio. Estes materiais são disponibilizados pela SAP AG e pelas suas afiliadas (“Grupo SAP”) para fins meramente informativos, sem representação ou garantia de qualquer tipo, e o Grupo SAP não pode ser responsabilizado por erros ou omissões com respeito a estes materiais. As únicas garantidas para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas declaradas nos certificados de garantia que acompanham esses produtos e serviços, caso existam. Nada neste documento constituirá uma garantia adicional.